



„KINEZIS” Krzysztof Komisarek REGULAMIN

WARUNKI OGÓLNE

1. Pacjent, który zgłasza się do gabinetu zobowiązany jest do wypełnienia karty pacjenta i zapoznania się z regulaminem oraz do okazania pełnej dokumentacji medycznej.
2. Prosimy o przybycie 5 minut przed rozpoczęciem wizyty.
3. **W ramach zakupionego karnetu rehabilitacyjnego, gabinet gwarantuje 2 wizyty w tygodniu.** W szczególnych wypadkach, kierownik gabinetu, może zwiększyć ilość wizyt.
4. Zajęcia odbywają się punktualnie o wyznaczonej godzinie, a spóźnienie powoduje ich skrócenie (z wyjątkiem opóźnień leżących po stronie gabinetu).
5. **Terminy oraz godziny wizyt ustalane są przez terapeutę. W przypadku odwołania przez pacjenta, potwierdzonej wcześniej wizyty, terapeuta wyznacza możliwie najszybszy termin.**
6. Czas trwania pojedynczej wizyty oraz jej zakres ustala właściciel gabinetu.
7. **Terapia prowadzona jest przez właściciela gabinetu lub wyznaczonego do tego celu pracownika.**
8. Wszelkie uwagi dotyczące jakości i sposobu prowadzenia terapii prosimy kierować wyłącznie do właściciela.

OPLATY

1. Wszystkie opłaty odbywają się zgodnie z cennikiem ustalonym przez właściciela gabinetu.
2. Uiszczenie opłaty następuje przed, a najpóźniej po wizycie.
3. Na życzenie pacjenta wystawiamy faktury, na podstawie otrzymanych wcześniej paragonów, jednak nie później niż 2 miesiące po dacie wystawienia paragonu.
4. W przypadku, gdy opłata za świadczone usługi pokrywana jest ze środków zewnętrznych (fundacje, stowarzyszenia), faktura wystawiana jest w dniu rozpoczęcia rehabilitacji na pokrycie kosztów w bieżącym miesiącu kalendarzowym, (godziny nieobecności z przyczyn losowych przechodzą na następny miesiąc).
5. **Gabinet nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane wizyty w ramach karnetu.**
6. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za świadczone usługi.
7. Wszelkie uwagi i zapytania dotyczące płatności prosimy kierować do właściciela.

PAKIETY

1. Karnet ważny jest 6 m-cy od daty zakupu.
2. W przypadku zdarzeń losowych przedłużenie czasu do wykorzystania danego pakietu, będzie ustalane indywidualnie.

